



2022·23

# KWALITEIT BLIJFT EN *leeft*

## PROGRAMMA

### CAREGIVER 2023 • 2033 SYMPOSIUM EN HAPPENING

20 – 21 OKTOBER 2023  
AZ ZENO, CAMPUS KNOCKE-HEIST



[WWW.KWALITEITLEEFT.BE](http://WWW.KWALITEITLEEFT.BE)



met de steun van



# Zorg voor de toekomst van uw zorgbedrijf met Caregiver 2023-2033



**KWALITEIT**  
**BLIJFT EN** *leeft*  
**2022-23**

**CAREGIVER 2023 • 2033**

**20 – 21 OKTOBER 2023**

**AZ ZENO, CAMPUS KNOKE-HEIST**

De wereld verandert snel. Zorgverleners streven naar een betere work-life balans te midden van medische, technologische en organisatorische innovaties. De zorgvraag evolueert, wat resulteert in steeds meer initiatieven om onze gezondheid te verbeteren. Nieuwe benaderingen, samenwerkingen en telegeneeskunde verkorten ziekenhuisverblijven, onder andere via extramurale samenwerkingsverbanden.

Wie is de zorgverlener binnen tien jaar? Hoe ziet zijn werkkader eruit? Wie zijn de collega's? Hoe verzekeren we de symbiose tussen mens en technologie? Hoe kan de zorgsector leren van andere industriële sectoren? Welke hefboomen krijgen ziekenhuisbestuurders en zorgverleners zelf? Een tevreden zorgverlener levert nu eenmaal de beste zorg.

Het symposium zal inspireren om verandering te realiseren. Zo zal de huidige kwaliteit versterkt worden, voor de zorgvragers en -verleners.



## PROGRAMMA VRIJDAG 20 OKTOBER 2023

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15:30<br>Inkomhal               | ONTHAAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 16:00<br>Diverse locaties       | MEET AND GREET MET DE KEYNOTE SPEAKERS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 17:00<br>Inkomhal               | VERFRISSING                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 17:15<br>Auditorium<br>De Bolle | <b>WELKOM, OPENING EN SITUERING</b><br>Patrice Buyck, AZ ZENO, algemeen directeur<br>Dr. Kristiaan Deckers, GZA, medisch directeur, hoofddarts                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 17:25<br>Auditorium<br>De Bolle | <b>PARTNERPRESENTATIES</b><br>AZ Zeno, Roche, Pfizer, Siemens Healthineers, Bank Van Breda, Chipsoft<br>Inleiding: Jan Witters, GZA, directeur proces, kwaliteit en innovatie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 18:05<br>Auditorium<br>De Bolle | <p>Dr. Marc Geboers, Onafhankelijke Ziekenfondsen, neemt de leiding en start het verhaal. Hij is de behoeder van de verhaallijn en begeleidt de deelnemers doorheen het hele symposium. De paneldiscussies worden geleid door Hanne Decoutere.</p> <p><b>INTERNATIONALE VISIE</b><br/>           Tom Dewaele, Google, London &amp; US , Global Head of people experience<br/>           Kelleny Berchuck, PhD, Siemens Healthineers, Global Head workforce solutions</p> <p><b>PANELS, DEEL 1</b><br/> <b>Panel "intro, verandering":</b> De wereld verandert, mensen en zorgverleners veranderen. Industriële sectoren lopen voor en hebben al veranderingsprocessen doorlopen. Wat kunnen we daaruit leren?<br/>           Marnix Denys, BeMedTech, managing directeur, Health Economist,<br/>           Ellen De Wandeler, Netwerk Verpleegkunde, algemeen coördinator<br/>           Candice De Windt, Vlaamse zorgambassadeur<br/>           Prof. Dr. Marc Peeters, UZA, CEO</p> <p><b>Panel "medische zorgverleners":</b> Wat kan er veranderen voor artsen binnen en buiten de ziekenhuisomgeving? Hoe laten we ze nog beter functioneren?<br/>           Dr. Wendy Engelen, ZNA, voorzitter Medische Raad<br/>           Prof. Dr. Koen Van Hoeck, Universiteit Antwerpen Faculteit Geneeskunde – voorzitter van de onderwijscommissie opleiding arts, UZA<br/>           Dr. Emanuel Van Hoecke, AZ ZENO, medisch directeur, hoofddarts<br/>           Dr. Hans Struyven, Regionaal Ziekenhuis Heilig Hart Tienen, algemeen directeur</p> |
| 19:55<br>Inkomhal               | VERFRISSING                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 20:15<br>Auditorium<br>De Bolle | <p><b>PANELS, DEEL 2</b><br/> <b>Panel "andere zorgverleners":</b> Wat verandert er voor verpleegkundigen binnen en buiten de ziekenhuisomgeving? Hoe laten we ze nog beter functioneren?<br/>           Wim Van de Waeter, ZNA, algemeen directeur patiëntenzorg<br/>           Frederik Hectors, Care Talents, general manager<br/>           Inge Luts, AZ Damiaan, directeur patiëntenzorg<br/>           Kim Daniels, PXL Hasselt, onderzoekshoofd zorginnovatie</p> <p><b>Panel "team":</b> Toenemende samenwerking wordt van cruciaal belang. Hoe is dat realiseerbaar rekening houdend met al het voorgaande?<br/>           Patrice Buyck, AZ ZENO, algemeen directeur<br/>           Dr. Benoit Thomas, GZA, voorzitter Medische Raad<br/>           Peter Thijs, ZOL, directeur ICT, Kwaliteit en Innovatie<br/>           Caroline Ven, Pharma.be, CEO</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 21:30<br>Inkomhal               | NETWERKING                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |



MEER INFO



MEER INFO

## PROGRAMMA ZATERDAG 21 OKTOBER 2023

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 09:00<br>Bistro           | <b>NETWERKONTBIJT</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 10:00<br>Bistro           | <p><b>SLOTUITEENZETTING: "LESSONS LEARNED &amp; TAKE AWAY"</b><br/>Vanuit een internationale visie delen Kelleny Berchuck en Tom Dewaele hun verworven inzichten over de verschillende aspecten van het verhaal. Vervolgens integreren ze die in paneldiscussies.</p> <p><b>GASTTOESPRAAK: "ERVARINGEN IN NEDERLAND"</b><br/>Dr. Ilse van Stijn, Intensivist, voorzitter bestuur Medische staf, OLVG "Het stads- ziekenhuis van Groot-Amsterdam"</p> <p><b>INTERACTIEF LUIK</b><br/>Interactie met de deelnemers aan het symposium. Impressies.<br/>Diverse tussenkomsten en sprekers, o.l.v. het kerncomité</p> |
| 11:00<br>Diverse locaties | <p><b>BEGELEIDE BEZOEKEN</b><br/>De symposiumdeelnemers nemen deel aan één van de drie geleide bezoeken in AZ ZENO, Campus Knokke.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |



## KEY NOTES



Elf keynote speakers blikken tien jaar vooruit. Ze nemen onze veranderende wereld onder de loep en bieden nieuwe perspectieven voor alle betrokkenen in de zorg. Bijzondere aandacht gaat daarbij uit naar de mens achter de zorgvrager en zorgverlener. Hoe kan onze sector gericht inspelen op veranderende noden? Hoe moeten specifieke deelfacetten evolueren en welke rol spelen technologische innovaties daarin? Wat is er nodig om nu en in de toekomst de kwaliteit te handhaven en te verbeteren?

De sprekers delen hun visie en doen suggesties, vaak vanuit persoonlijke ervaringen, zonder alle domeinen te behandelen. Volledigheid in geen doelstelling op zich. Er zal overlap zijn tussen verschillende uiteenzettingen, maar net die somming werkt verrijkend. De gedeelde inzichten scheppen met name het kader voor de vier paneldiscussies op het live symposium van 20 oktober 2023 en de gestreamde versie vier dagen later.

Elke keynote krijgt zo het karakter van 'voorafgaande literatuur' aan de groepsgesprekken. Om die reden zijn ze vanaf 5 oktober ook op voorhand beschikbaar via [kwaliteitleeft.be](https://www.kwaliteitleeft.be). Ter begeleiding en om de cohesie tussen de afzonderlijke lezingen te versterken, is er de stream op 5 oktober, die meteen een eerste kritische blik werpt op het thema.

Deelnemers aan het live symposium krijgen de kans kennis te maken en in discussie te gaan met de sprekers tijdens een meet and greet.



## KEYNOTE SPEAKERS



**Kelleny Berchuck**

PhD, Siemens Healthineers US NY  
Global Head of Workforce, Chief  
Member MedTEch innovation



**Tom Dewaele**

Google, London, US, Global Head of  
people experience



**Brecht Cardoen**

Vlerick Business School, professor  
in "Technology & Operations  
Management", met specialisatie in  
Gezondheidszorg en Ziekenhuizen



**Roeland Depreitere**

UPC Duffel, HR-directeur



**Dr. Ri De Ridder**

directeur Volksgezondheid,  
Gezondheidszorg, beleidsel Minister Frank  
Vandenbroucke



**Edgard Eeckman**

vzw Patient Empowerment, voorzitter,  
gastprofessor Erasmushogeschool  
Brussel en VUB-onderzoeksgroep  
Media, Cultuur en Politiek



**Jeroen Franssen**

Agoria, Senior Expert Talent, Labour Market  
& Organisation



**Chris Gastmans**

KU Leuven, prof. Medische Ethiek, Faculteit  
Geneeskunde, Centrum voor Biomedische  
Ethiek en Recht



**Gert Peeters**

UPC Z.ORG KU Leuven, operationeel  
directeur



**Linus Van Laer**

Vives Hogeschool, docent, zorgethicus  
en auteur van verschillende boeken in  
het vakdomein



**Gert Verbruggen**

UA, faculteit Geneeskunde en gezondheids-  
wetenschappen, domein coördinator  
Universitaire Medische Campus Antwerpen,  
UMCA en pilootproject Alivia regio  
Antwerpen



## PANELDISCUSSIES



De paneldiscussies vormen het tweede deel van dit project en worden gevoerd tijdens het symposium zelf. Ze bezorgen u als deelnemer supplementaire invalshoeken, versterkt of genuanceerd door collega's uit het panel. Verwijzend naar de titel 'De caregiver 2023-2033', zijn de panels specifiek gericht op de grote groepen van zorgverleners – enerzijds artsen, anderzijds verpleegkundigen, paramedische en andere betrokkenen die bijdragen leveren in het zorgproces.

In totaal staan zestien ervaren experts, van zorgverleners tot bestuurders, klaar om hun inzichten te delen en bediscussiëren in vier verschillende panels. Elk panelgesprek gaat uit van de inhoudelijke elementen aangebracht door de keynote speakers, in functie van de noden van de doelgroep. Als afsluiter vindt er een paneldiscussie plaats die het statement duidt van de initiatiefnemers: de individuele aanpak ligt achter ons, teamwork wordt de norm.

Qua thematiek ligt een belangrijke focus op de menselijke kant van het zorgproces. Want wie goed in zijn vel zit, levert meer kwaliteit, zo wees onderzoek al meermaals uit. Welke initiatieven zijn er nodig om de zorgverlener tevreden, enthousiast en dus in het vak te houden?

En wat met technologie? Welke plaats neemt zij in binnen de medische zorg? Hoe moeten we bijvoorbeeld omgaan met individuele data? En welke meerwaarde kunnen die data leveren?

Tot slot bediscussiëren we de wijze waarop de zorgverlener diensten levert en het zorgproces gestalte geeft. Wat is er nodig om een team succesvol te laten werken? Hoe kunnen we onze van nature individualistische beslissingsprocessen ombuigen naar een kader waarin samenwerking en dialoog primeren?

Het hele symposium wordt begeleid door Dr. Marc Geboers, die de verhaallijn in de hand houdt, en Hanne Decoutere, die het gesprek in goede banen leidt en toespitst op een aantal conclusies.



## PANNELLEDEN

**Panel "intro, verandering":** De wereld verandert, mensen en zorgverleners veranderen. Industriële sectoren lopen voor en hebben al veranderingsprocessen doorlopen. Wat kunnen we daaruit leren?



**Marnix Denys**

BeMedTech, managing directeur, Health Economist



**Ellen De Wandeler**

Netwerk Verpleegkunde, algemeen coördinator



**Candice De Windt**

Vlaamse zorgambassadeur



**Prof. Dr. Marc Peeters**

UZA, CEO

**Panel "medische zorgverleners":** Wat kan er veranderen voor artsen binnen en buiten de ziekenhuisomgeving? Hoe laten we ze nog beter functioneren?



**Dr. Wendy Engelen**

ZNA, voorzitter Medische Raad



**Prof. Dr. Koen Van Hoeck**

Universiteit Antwerpen Faculteit Geneeskunde – voorzitter van de onderwijscommissie opleiding arts, UZA



**Dr. Emanuel Van Hoecke**

AZ ZENO, Medisch directeur, hoofdarts



**Dr. Hans Struyven**

Regionaal Ziekenhuis Heilig Hart Tienen, algemeen directeur



**Panel "andere zorgverleners":** Wat kan er veranderen voor verpleegkundigen binnen en buiten de ziekenhuisomgeving? Hoe laten we ze nog beter functioneren?



**Wim Van de Waeter**  
ZNA, algemeen directeur patiëntenzorg



**Frederik Hectors**  
Care Talents, general manager



**Inge Luts**  
AZ Damiaan, directeur patiëntenzorg



**Kim Daniels**  
PXL Hasselt, onderzoekshoofd zorginnovatie

**Panel "team":** Toenemende samenwerking wordt van cruciaal belang. Hoe is dat realiseerbaar rekening houdend met al het voorgaande?



**Patrice Buyck**  
AZ ZENO, algemeen directeur



**Dr. Benoit Thomas**  
GZA, voorzitter Medische Raad



**Peter Thijs**  
ZOL, directeur ICT, Kwaliteit en Innovatie



**Caroline Ven**  
Pharma.be, CEO



## Verhaallijn



**Dr. Marc Geboers**  
Onafhankelijke Ziekenfondsen,  
expert Ziekenhuizen

## Moderator



**Hanne Decoutere**  
VRT journaalanker

## Gast spreker



**Ilse van Stijn**  
Intensivist,  
voorzitter bestuur Medische staf

## PIANISTE



**Vira Yemelina**  
Vira Yemelina is een pianiste uit Mariupol, Oekraïne. Sinds april 2023 woont ze in België. Voor de oorlog werkte ze 22,5 jaar als pianoleraar. Ze houdt van rustige muziek en heeft een grote liefde voor België. Ze zorgt voor de muzikale omkadering van het event.



## VAN "CONFERENTIE" NAAR "MULTIMEDIAAL PROJECT"

Niet alleen de zorgsector wordt geconfronteerd met veranderingen. Ook de sector van kennis- en ervaringsoverdracht moet zich voortdurend aanpassen aan socio-economische wijzigingen en nieuwe vormen van informatieverbreiding omarmen.

Een van de belangrijkste drijfveren om verandering te realiseren is mobiliteit. Het betreft niet enkel de verplaatsingen zelf, maar ook de manier waarop professionals ermee omgaan, zeker nu ook de zorgsector steeds meer gebruik maakt van de virtuele realiteit. Daarnaast heeft corona ons de waarde van persoonlijk contact doen inzien. Die twee elementen samen stimuleren ons als organisatie om 'kwaliteit blijft en leeft' continu bij te sturen.

Het project is ooit gestart als een groot eendaags symposium met parallelle sessies op één locatie. Vervolgens evolueerde het tot een cyclus van drie hybride/virtuele conferenties, aangevuld met een digitaal archief dat alle inhoud bundelt.

De virtuele conferentie faciliteerde de deelname van internationale sprekers. In een volgende stap werd fysieke netwerking onsite weer ingevoerd. In een volgend stadium vormden keynote lectures het tegenwicht voor de snelheid en beknoptheid van een gestreamd symposium. De virtuele conferentie (VICO) is intussen uitgegroeid tot een heus multimediaal project.

Het thema wordt inhoudelijk uitgewerkt via een aantal keynotes, waarin experts hun visie uiteenzetten. Deze lezingen zijn enkele weken voor het plenaire gedeelte via de website open voor iedereen. Deelnemers kunnen ze naar eigen inzicht op elk moment en in vrije volgorde raadplegen. De paneldiscussies, met interactie tussen experts, vormen het hoofddeel van het live symposium. Genodigden investeren tijd in de verplaatsing, maar krijgen daar exclusieve netwerking voor in ruil.

Enkele dagen later is het symposium ook via digitale weg te volgen en zijn alle onderdelen te allen tijde raadpleegbaar via de archieffunctie van de website.

Dat alles was tot voor enkele jaren ondenkbaar.



## INSCHRIJVEN

Deelnemen aan het symposium op 20 en 21 oktober 2023 is uitsluitend mogelijk op uitnodiging. De initiatiefnemers en partners nodigen relaties uit met het oog op netwerking met zorgverleners en andere betrokkenen in het zorgproces.

Inschrijven kan via de link en bijhorende code op uw uitnodiging. Beide zijn enkel voor u bestemd en bijgevolg niet bedoeld om door te geven.

Beschikt u nog niet over een account op 'kwaliteitleeft.be'? Maak er dan eerst een aan om de inschrijving makkelijker te laten verlopen.

Gezien de brede thematiek van 'Zorgverlener 2023-2033' en het feit dat gezondheidszorg ons allen raakt, is ook uw partner meer dan welkom. Het spreekt voor zich dat daar geen bijkomende kosten tegenover staan. Hij of zij kan eveneens het programma op zaterdag volgen.

Overnachten kan in het IBIS-hotel, op een boogscheut van AZ ZENO. In uw uitnodigingsmail vindt u daarover alle verdere info. Via de code regelt u vervolgens ook eenvoudig de financiële kant.

Heeft u toch nog vragen? Stuur dan een mailtje naar [info@kwaliteitleeft.be](mailto:info@kwaliteitleeft.be).

Genodigden die het symposium volgen op 20 en 21 oktober ontvangen eveneens een link om deel te nemen aan de digitale versie via stream op dinsdag 24 oktober.

Enkele dagen voor 20 – 21 oktober krijgt u een mailtje met de laatste praktische mededelingen om in AZ ZENO live aanwezig te zijn, een link voor het digitale luik en een QR-code om specifieke live-onderdelen virtueel te volgen.

Hopelijk bent ook u erbij. We kijken alleszins van harte uit naar uw komst.



## PREMIUM PARTNERS



## PRIVILEGED PARTNERS GOLD



## PRIVILEGED PARTNERS SILVER





**CAREGIVER 2023 • 2033**  
AZ ZENO, CAMPUS KNOCKE-HEIST



## Initiatiefnemend en organiserend comité

### AZ ZENO

**Patrice Buyck**  
algemeen directeur  
patrice.buyck@azzeno.be

**Dr. Emanuel Van Hoecke**  
medisch directeur en hoofddarts  
emmanuel.vanhoecke@azzeno.be

**Bart Dewaele**  
directeur zorg  
bart.dewaele@azzeno.be

**Mike Bardyn**  
kwaliteitscoördinator  
mike.bardyn@azzeno.be

### GZA

**Dr. Kristiaan Deckers**  
hoofddarts  
kristiaan.deckers@gza.be

**Liesbet Lombaerts**  
directeur zorg  
liesbet.lombaerts@gza.be

**Jan Witters**  
directeur proces, kwaliteit en innovatie  
jan.witters@gza.be

### acerio

**ir. Hans Romaen**  
algemeen coördinator "Kwaliteit Blijft en Leeft"  
+32 475 62 62 04 – hans@acerio.be

### ZNA

**Dr. Katrien Bervoets**  
hoofddarts  
katrien.bervoets@zna.be

**Wim Van de Waeter**  
algemeen directeur patiëntenzorg  
wim.vandewaeter.zna.be

**Annick Wauters**  
algemeen directeur kwaliteit en innovatie  
annick.wauters@zna.be

**Dr. Marc Geboers**  
expert ziekenhuizen  
Onafhankelijke mutualiteit



WWW.KWALITEITLEEFT.BE



met de steun van

